

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
Abstraksi	iv
Abstract.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah	14
1.2.1 Identifikasi Masalah.	14
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	15
1.3 Rumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	16

1.5 Manfaat Penelitian	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 Tinjauan Teori.....	18
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	18
2.1.2 Teory Tindakan Beralasan (<i>TheoryOf Reasoned Action</i>).....	19
2.1.3 Pengertian Pajak	20
2.1.3.1 Fungsi Pajak.....	21
2.1.3.2 Jenis-Jenis Pajak	22
2.1.4 Pajak Penghasilan Orang Pribadi	24
2.1.5 Pengertian Wajib Pajak	25
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	26
2.1.6.1 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	28
2.1.7 Pemahaman Wajib Pajak	28
2.1.7.1 Indikator Pemahaman Wajib Pajak	29
2.1.8 Kualitas Pelayanan Pajak.....	31
2.1.8.1 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak	33
2.1.9 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.1.9.1 Macam-Macam Kepatuhan Perpajakan.....	35
2.1.9.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	39
2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	39
2.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	40
2.3.3 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	41
2.3.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	41

2.4 Model Penelitian	42
2.5 Hipotesis.	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Riset.	44
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.2.1 Jenis Data.....	44
3.2.2 Sumber Data	45
3.3 Populasi, Sample dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sample	45
3.3.3 Teknik Pengambilan Sample	46
3.4 Unit Analisis	48
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.6.1.1 Uji Validitas	50
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	51
3.6.2 Statistik Deskriptif.....	51
3.6.3 Asumsi Klasik	52
3.6.3.1 Uji Normalitas	52
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	52
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	52
3.6.3.4 Uji Autokorelasi.....	53
3.6.4 Uji Hipotesis	53
3.6.4.1 Regresi Linear Berganda	53
3.6.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	55
3.6.4.3 Uji Parsial (Uji t)	55
3.6.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Kualitas Data.....	57
4.1.1 Karakteristik Responden.....	57
4.1.1.1 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.1.2 Karateristik Responden Berdasarkan Umur	58
4.1.1.3 Karateristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
4.1.1.4 Karateristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.1.1.5 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan...	61
4.2 Hasil Uji Validitas.....	62
4.2.1 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	62
4.2.2 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	63
4.2.3 Hasil Uji Validitas Pemahaman Wajib Pajak	64
4.2.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak.....	65
4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
4.4 Hasil Analisis Deskriptif.....	67
4.4.1 Statistik Deskriptif.....	67
4.4.1.1 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
4.4.1.2 Variabel Kesadaran Wajib Pajak	71
4.4.1.3 Variabel Pemahaman Wajib Pajak	72
4.4.1.4 Variabel Kualitas Pelayanan Pajak	73
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	75
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	75
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	76
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.5.4 Hasil Uji Autokorelasi	78
4.6 Hasil Uji Hipotesis	79
4.6.1 Hasil Uji Simultan (Uji F)	79
4.6.2 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	81
4.6.3 Hasil Uji <i>Adjusted R</i> ²	83

4.6.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.7.1 Pembahasan Hipotesis (H1): Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	86
4.7.2 Pembahasan Hipotesis (H2): Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	88
4.7.3 Pembahasan Hipotesis (H3): Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	90
4.7.4 Pembahasan Hipotesis (H4): Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	92
4.8 Temuan Penelitian	94
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	96
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	109